

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN TESIS.....	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
LEMBAR PENGESAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORITIK	12
A. Deskripsi Konseptual Peneliti	12
1. Retensi Karyawan	12

a.	Pengertian Retensi Karyawan	12
b.	Indikator Retensi Karyawan	13
c.	Dimensi Retensi Karyawan	17
d.	Strategi Retensi Karyawan	17
2.	Kepuasan Kerja	18
a.	Pengertian Kepuasan Kerja	18
b.	Konsep Kepuasan Kerja	19
c.	Dimensi Kepuasan Kerja.....	19
d.	Indikator Kepuasan Kerja.....	21
e.	Dampak Kepuasan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja	22
3.	Beban Kerja	23
a.	Pengertian Beban Kerja	23
b.	Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	24
c.	Dimensi Beban	25
d.	Indikator Beban Kerja	27
e.	Pengukuran Beban Kerja	29
4.	<i>Burnout</i>	30
a.	Pengertian <i>Burnout</i>	30
b.	Konsep <i>Burnout</i>	30
c.	Faktor yang Menyebabkan <i>Burnout</i>	31
d.	Dimensi <i>Burnout</i>	32
e.	Indikator <i>Burnout</i>	33
B.	Hasil Penelitian Yang Relevan	34

C. Kerangka Teoritis	47
D. Hubungan Antar variabel	49
E. Hipotesis Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Tempat dan Waktu Penelitian	53
B. Metode Penelitian	53
C. Populasi dan Sampel Penelitian	54
D. Teknik Pengumpulan Data	55
E. Variabel Penelitian	55
F. Klasifikasi Variabel	57
G. Definisi Operasional Variabel	58
H. Teknik Analisa Data	59
I. Pengujian Hipotesis Penelitian	61
J. Hipotesis Statistik	63
BAB IV HASIL, PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Rumash Sakit	64
B. Deskripsi Data	65
C. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	67
a. Uji Validitas Dan Realibilitas	67
b. Deskripsi Variabel.....	70
D. Analisa Data	77
a. Uji Normalitas	77
b. Uji Outlier	78

c. Uji Multikolinearitas	78
d. Uji Simultan	78
e. Uji Koefisien Determinan (R ²)	79
f. Uji <i>Goodness Of Fit</i>	80
g. Uji Parsial	80
h. Uji Intervening	81
E. Hasil Pengujian Hipotesis	82
F. Pembahasan Hasil Penelitian	84
G. Temuan Penelitian	93
H. Keterbatasan Penelitian	94
BAB V IMPULSI, IMPLIKASI DAN DARI	95
A. Simpulan	95
B. Implikasi	96
1. Implikasi Teoritis	96
2. Implikasi Manajerial	96
C. Saran	97
1. Bagi Manajemen RS Dewi Sri	97
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	97
JURNAL BAHASA INDONESIA	98
JURNAL BAHASA INGGRIS	107
DAFTAR PUSTAKA	115

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan di RS. Dewi Sri	3
Tabel 1.2 Persepsi Kepuasan Kerja Karyawan Di RS. Dewi Sri	4
Tabel 1.3 Persepsi Beban Kerja Karyawan Di RS. Dewi Sri	6
Tabel 1.4 Persepsi <i>Burnout</i> Karyawan Di RS. Dewi Sri	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan	34
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen	58
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden	65
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan kerja	67
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Burnout</i>	68
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Retensi Karyawan.....	69
Tabel 4.5 Distribusi responden berdasarkan Variabel Beban kerja.....	71
Tabel 4.6 Distribusi responden berdasarkan Variabel Kepuasan kerja	71
Tabel 4.7 Distribusi responden berdasarkan Variabel <i>Burnout</i>	73
Tabel 4.8 Distribusi responden berdasarkan Variabel Retensi karyawan.....	74
Tabel 4.9 Matriks Tanggapan Responden RS Dewi Sri	76
Tabel 4.10 Uji Normalitas	77
Tabel 4.11 Uji Outlier	78
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinan	79
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	80
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial	81

Tabel 4.15 Uji Intervening 81

Tabel 4.16 Uji Intervening 81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Faktor Penentu Retensi Karyawan	13
Gambar 2.2 Kerangka Teoritis	48
Gambar 2.3 Skematik Kerangka Konsep	52
Gambar 3.1 Konstelasi Penelitian	53
Gambar 3.2 Model Analisis Jalur	62
Gambar 4.1 Uji Hipotesis dan Uji Intervening	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 : Permohonan Kuesioner Penelitian	103
Lampiran 2 : Pernyataan Kesiediaan Responden.....	104
Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian	105
Lampiran 4: Uji Validitas dan Reabilitas Variabel <i>Burnout</i>	109
Lampiran 5: Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja	110
Lampiran 6 : Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Retensi Karyawan	111
Lampiran 7: Frekuensi Nilai Beban Kerja	112
Lampiran 8 : Surat Pernyataan Lolos Kaji Etik	113
Lampiran 9 : Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data	114
Lampiran 10 : Surat Persetujuan Penelitian dan Pengambilan Data	115
Lampiran 11 : Biodata Penulis	116

Unggul

Esa Unggul

Esa Ungg



itas
Unggul

Univer
Esa Unggul

Universitas
Esa Ungg



itas
Unggul

Universitas
Esa Unggul

Univer
Esa Unggul

Universitas
Esa Ungg



itas
Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Ungg